

1996 2016
20 ANYS
UIMIR



C4



AJUNTAMENT
DE MAÓ-MAHÓN



CONSELL INSULAR
DE MENORCA



Universitat de les
Illes Balears



Universitat
de Barcelona



Universitat Oberta
de Catalunya
www.uoc.edu



INSTITUT MENORQUÍ D'ESTUDIS
CONSELL INSULAR DE MENORCA

13, 20 I 21 MAIG

Escenes temudes en la gestió de conflictes

Coordinadora i professora

CRISTINA MERINO ORTIZ

Servei de Mediació del Govern Basc. Universitat País Basc

Seu de l'Institut Menorquí d'Estudis
(Can Victori, Camí des Castell, 28 - Maó)

UIMIR

Universitat Internacional de Menorca Illa del Rei

INFORMACIÓ ADDICIONAL

Idioma: castellà

Sol·licitud de 20 hores de formació permanent
del professorat.

Preu d'Inscripció: 60 euros

Per a més informació i inscripció:

www.uimir.cime.es / uimir@cime.es

Tel. 971 351 500

Segueix-nos a



DESCRIPCIÓ DEL CURS

Tots ens enfrontam en el nostre acompliment professional a continus i diversos reptes, entre d'altres, a fer front a moments especialment difícils en els quals no sabem com actuar o ho fem de forma inadequada. Es presenta el taller en un nou format en la seva estructura i plantejament, amb l'objectiu d'adequar-lo al nivell de coneixement previ de les persones assistents en torn a conceptes relacionats amb el conflicte i la seva gestió i, especialment, amb el seu desenvolupament ja que es treballaran les 'escenes temudes' identificades individualment i posades en comú en la sessió de preparació.

OBJECTIUS

L'objectiu general del taller és identificar les escenes temudes que subjauen a la nostra personalitat, al nostre pensament, percepcions i llenguatge. Qüestions que poden interferir en l'acompliment del rol professional i, a partir de la seva identificació i gestió, ens permetran dissenyar plans d'actuació i gestió.

Els objectius específics del taller són:

- > Identificar situacions de difícil gestió personal i la seva viabilitat per ser tractades.
- > Planificar la intervenció enfront de les escenes temudes.
- > Practicar tècniques i habilitats.

PARTICIPANTS A QUI VA ADREÇAT PRINCIPALMENT

Professionals de la mediació, advocats, educadors socials, treballadors socials, psicòlegs, terapeutes... amb interès per millorar la gestió de les seves escenes temudes en la seva labor d'intervenció professional.

PROGRAMA

DIVENDRES 13 DE MAIG

16:00 - 20:00 h

Recepció de participants i acte de benvinguda.

Coordinadores de la Sessió de Preparació: Beatriz Viniegra González de Aguilar i Lydia Vegas Vidal

Grup de Treball de Punto Neutro
Promoció de la Mediación Menorca.

SESSIÓ DE PREPARACIÓ:

Aquest curs de formació individualitzada atindrà les necessitats particulars dels professionals assistents. Per això es desenvoluparà una primera sessió amb l'objectiu de detectar i explicitar quines són les escenes temudes per cadascun dels professionals, la qual cosa permetrà adaptar el contingut del taller als requeriments i nivell previ de coneixements del grup. Es tractarà de:

- > Què entenem per "escenes temudes" en l'àmbit professional?.
- > Explicació detallada de la metodologia del taller. Pautes.
- > Exercicis i dinàmiques amb l'objectiu d'identificar quines són les "escenes temudes" en l'àmbit professional dels participants al taller.
- > Conclusions: aquesta identificació servirà de base per a la preparació del taller pràctic.

La sessió de preparació dirigida pel grup de feina del Punto Neutro es fa seguint les directrius i coordinació de la docent.

DIVENDRES 20 DE MAIG

9:00 - 14:00 h i 16:00 - 19:00 h
Professora: Cristina Merino Ortiz

SESSIÓ PRESENCIAL:

- > Supòsits pràctics i dinàmiques de conflictes de diferents àmbits professionals dissenyats de forma específica atenent a les dificultats detectades als qüestionaris i conclusions elaborades en la frase de preparació.
- > Identificar 'escenes temudes', reconèixer la nostra actitud front a les circumstàncies i desenvolupar estratègies per a la gestió de les mateixes des del punt de vista professional.

DISSABTE 21 DE MAIG

9:30 - 13:30 h
Professora: Cristina Merino Ortiz

SESSIÓ D'AVALUACIÓ:

- > Autoavaluació: feina individual per escrit, a mode de reflexió personal.
- > Feina individual per escrit, a mode de reflexió en torn als coneixements i habilitats apresos, sota la supervisió i avaluació de la docent del curs.
- > La feina personal serà reflectida en un resum/informe que identifiqui quines van ser les escenes temudes prèvies al curs i quin coneixement, habilitats o estratègies s'han incorporat per gestionar-les.
- > La feina serà avaluada per la docent.
- > Qüestionari: per poder determinar el grau d'aprenentatge, utilitat i adequació del desenvolupament del taller a les expectatives prèvies dels alumnes.
- > Aquest resum s'enviarà per correu a la docent abans del 5 de juny de 2016.