
 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	<b>Codi:</b> UIB_IAS_11-12
		<b>Versió:</b> 0
		<b>Pàg.:</b> 1 de 28

# INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS

## CURS 2011-12


<b>Elaborat per:</b> Vicerector d'Ordenació Acadèmica	<b>Aprovat per:</b> Consell de Direcció	<b>Ratificat per:</b> CQUIB
Data: 14 de gener de 2013	Data: 31 de gener de 2013	Data: 06 de febrer de 2013

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 2 de 28

## SUMARI

<b>0</b>	<b>INTRODUCCIÓ.....</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE SOBRE ELS TÍTOLS OFICIALS AMB LES SEVES ADRECES WEB.....</b>	<b>4</b>
1.1	TITULACIONS DE GRAU .....	4
1.2	TITULACIONS DE MÀSTER .....	5
<b>2</b>	<b>DADES I INDICADORS DERIVATS DE L'APLICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT DE LA UIB .....</b>	<b>7</b>
2.1	INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENENTATGE.....	7
2.2	ABANDONAMENT .....	8
2.3	SATISFACCIÓ I DETECCIÓ DE NECESSITATS DELS GRUPS D'INTERÈS.....	9
2.4	GRAU DE SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT AMB LA TASCA DOCENT DEL SEU PROFESSORAT.....	15
2.5	INSERCIÓ LABORAL DELS TITULATS.....	16
<b>3</b>	<b>MODIFICACIONS INTRODUÏDES ALS PLANS D'ESTUDIS.....</b>	<b>19</b>
3.1	GRAU .....	19
3.2	MÀSTER.....	21
<b>4</b>	<b>AVALUACIÓ I PROPOSTES D'ACTUACIÓ .....</b>	<b>22</b>
4.1	INDICADORS I RESULTATS D'APRENENTATGE .....	22
4.2	SATISFACCIÓ I DETECCIÓ DE NECESSITATS DELS GRUPS D'INTERÈS.....	22
4.3	INSERCIÓ LABORAL I SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA DELS TITULATS (CURS 2009-2010) DE POSTGRAUS OFICIALS .....	24
4.4	AVALUACIÓ EXTERNA DELS TÍTOLS.....	24
<b>5</b>	<b>RENDIMENT DE COMPTES I SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORES.....</b>	<b>26</b>

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 3 de 28

## 0 INTRODUCCIÓ

La legislació espanyola —Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, d'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel RD 861/2010, de 2 de juliol— estableix un nou marc de referència caracteritzat, entre d'altres aspectes, perquè inclou la garantia de la qualitat com un dels punts bàsics tant en la fase de disseny dels plans d'estudis i verificació, com en la implantació, el desenvolupament, els resultats i acreditació dels nous títols.


Durant tota la vida dels títols ha de coexistir un **doblet sistema de garantia de qualitat extern i intern**. Pel que fa al sistema extern, els criteris europeus estableixen que és en mans de les agències, a Espanya el seguiment dels títols oficials registrats el fan l'ANECA i els òrgans que la llei de les comunitats autònomes determini.

El procés de seguiment extern ha de culminar en una acreditació consistent en la comprovació que el pla d'estudis es duu a terme d'acord amb el projecte inicial, tal com figuri al Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), juntament amb les modificacions introduïdes i acceptades pel Consell d'Universitats. Aquesta acreditació s'ha de produir abans del transcurs de sis anys a comptar des de la data de la verificació inicial o des de la seva darrera acreditació. Els títols de màster s'han de sotmetre a aquest procediment abans del transcurs de quatre anys.

Pel que fa al sistema intern, la normativa exigeix que les institucions disposin de mecanismes formals per controlar i revisar els seus títols, i han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen informació pertinent per a la gestió eficaç. Un altre aspecte essencial és la publicació d'informació actualitzada, imparcial i objectiva, tant qualitativa com quantitativa, i la rendició pública de comptes sobre el seu desenvolupament.

En aquest sentit, i amb la finalitat de mantenir informats els seus grups d'interès sobre la implementació dels estudis adaptats a l'EEES, la Universitat ha elaborat l'informe global d'avaluació i seguiment dels graus i dels màsters que teniu a les mans.

El document s'estructura en sis apartats. En el primer s'indiquen les adreces web de tots els estudis. El segon se centra a oferir dades i indicadors derivats de la implantació dels diferents títols. El tercer recull les modificacions introduïdes als plans d'estudis des de la seva verificació. El quart dona els resultats del seguiment extern per part de l'AQUIB dels ensenyaments oficials de grau i màster. El cinquè fa una descripció dels punts febles detectats i una sèrie de propostes d'actuació. Finalment el sisè se centra en el rendiment de comptes i en el seguiment del pla de millores, per tal millorar contínuament l'oferta formativa de la UIB.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 4 de 28


## 1 INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE SOBRE ELS TÍTOLS OFICIALS AMB LES SEVES ADRECES WEB

La UIB considera una obligació mantenir informats els seus grups d'interès sobre la seva estructura organitzativa, els centres, les titulacions i els programes.

Per totes aquestes raons les titulacions publiquen a la web informació actualitzada i la revisen periòdicament. Us oferim les adreces web de tots els estudis oficials.

### 1.1 TITULACIONS DE GRAU


Títol	Adreça web
Grau d'Administració d'Empreses	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/ade/">http://estudis.uib.cat/grau/ade/</a>
Grau d'Educació Infantil (centre adscrit Alberta Giménez)	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infantil/">http://estudis.uib.cat/grau/infantil/</a>
Grau d'Educació Primària (centre adscrit Alberta Giménez)	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/primaria/">http://estudis.uib.cat/grau/primaria/</a>
Grau de Biologia	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/biologia/">http://estudis.uib.cat/grau/biologia/</a>
Grau de Bioquímica	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/bioquimica/">http://estudis.uib.cat/grau/bioquimica/</a>
Grau de Comunicació Audiovisual (centre adscrit Alberta Giménez)	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/audiovisual/">http://estudis.uib.cat/grau/audiovisual/</a>
Grau de Dret	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/dret/">http://estudis.uib.cat/grau/dret/</a>
Grau d'Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/agroalimentaria/">http://estudis.uib.cat/grau/agroalimentaria/</a>
Grau d'Estudis Anglesos	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/anglesos/">http://estudis.uib.cat/grau/anglesos/</a>
Grau d'Economia	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/economia/">http://estudis.uib.cat/grau/economia/</a>
Grau d'Educació Infantil	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infantil/">http://estudis.uib.cat/grau/infantil/</a>
Grau d'Educació Primària	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/primaria/">http://estudis.uib.cat/grau/primaria/</a>
Grau d'Educació Social	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/edsocial/">http://estudis.uib.cat/grau/edsocial/</a>
Grau d'Enginyeria d'Edificació	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/edificacio/">http://estudis.uib.cat/grau/edificacio/</a>
Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/industrial/">http://estudis.uib.cat/grau/industrial/</a>
Grau d'Enginyeria Informàtica	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/informatica/">http://estudis.uib.cat/grau/informatica/</a>
Grau de Filosofia	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/filosofia/">http://estudis.uib.cat/grau/filosofia/</a>
Grau de Física	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/fisica/">http://estudis.uib.cat/grau/fisica/</a>
Grau de Fisioteràpia	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/fisioterapia/">http://estudis.uib.cat/grau/fisioterapia/</a>
Grau de Geografia	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/geografia/">http://estudis.uib.cat/grau/geografia/</a>
Grau d'Història de l'Art	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/art/">http://estudis.uib.cat/grau/art/</a>
Grau d'Història	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/historia/">http://estudis.uib.cat/grau/historia/</a>
Grau d'Infermeria	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/">http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/</a>
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/catalanes/">http://estudis.uib.cat/grau/catalanes/</a>
Grau de Llengua i Literatura Espanyoles	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/espanyoles/">http://estudis.uib.cat/grau/espanyoles/</a>
Grau de Matemàtiques	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/matematiques/">http://estudis.uib.cat/grau/matematiques/</a>
Grau de Pedagogia	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/pedagogia/">http://estudis.uib.cat/grau/pedagogia/</a>
Grau de Periodisme (centre adscrit Alberta Giménez)	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/periodisme/">http://estudis.uib.cat/grau/periodisme/</a>
Grau de Psicologia	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/">http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/</a>
Grau de Química	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/quimica/">http://estudis.uib.cat/grau/quimica/</a>
Grau de Relacions Laborals	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/rlaborals/">http://estudis.uib.cat/grau/rlaborals/</a>
Grau de Turisme (centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa i Formentera)	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/turisme/">http://estudis.uib.cat/grau/turisme/</a>
Grau de Turisme (centre adscrit Felipe Moreno)	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/turisme/">http://estudis.uib.cat/grau/turisme/</a>

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 5 de 28


Grau de Treball Social	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/treballsocial/">http://estudis.uib.cat/grau/treballsocial/</a>
Grau d'Enginyeria Telemàtica	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/telematica/">http://estudis.uib.cat/grau/telematica/</a>
Grau de Turisme	<a href="http://estudis.uib.cat/grau/turisme/">http://estudis.uib.cat/grau/turisme/</a>

## 1.2 TITULACIONS DE MÀSTER

Títol	Adreça web
Màster Universitari d'Anàlisi, Planificació i Gestió en Àrees Litorals	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MAPL/">http://postgrau.uib.cat/master/MAPL/</a>
Màster Universitari de Biotecnologia, Genètica i Biologia Cel·lular	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MBGC/">http://postgrau.uib.cat/master/MBGC/</a>
Màster Universitari de Biologia de les Plantes en Condicions Mediterrànies	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MBPM/">http://postgrau.uib.cat/master/MBPM/</a>
Màster Universitari de Cognició i Evolució Humana	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MCEH/">http://postgrau.uib.cat/master/MCEH/</a>
Màster Universitari de Ciències Mèdiques i de la Salut	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MCME/">http://postgrau.uib.cat/master/MCME/</a>
Màster Universitari de Comptabilitat	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MCOM/">http://postgrau.uib.cat/master/MCOM/</a>
Màster U. de Ciències Socials Aplicades a l'Atenció Sociosanitària	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MCSO/">http://postgrau.uib.cat/master/MCSO/</a>
Màster Universitari de Ciència i Tecnologia Química	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MCTQ/">http://postgrau.uib.cat/master/MCTQ/</a>
Màster Universitari de Direcció i Planificació del Turisme	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MDPT/">http://postgrau.uib.cat/master/MDPT/</a>
Màster Universitari d'Ecologia Marina	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MECO/">http://postgrau.uib.cat/master/MECO/</a>
Màster Universitari d'Educació Inclusiva	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MEDI/">http://postgrau.uib.cat/master/MEDI/</a>
Màster Universitari d'Enginyeria Electrònica	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MEEL/">http://postgrau.uib.cat/master/MEEL/</a>
Màster Universitari d'Economia del Turisme i Medi Ambient	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/METU/">http://postgrau.uib.cat/master/METU/</a>
Màster Universitari de Filosofia Contemporània	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MFIC/">http://postgrau.uib.cat/master/MFIC/</a>
Màster Universitari de Física	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MFIS/">http://postgrau.uib.cat/master/MFIS/</a>
Màster Universitari de Formació del Professorat	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MFPR/">http://postgrau.uib.cat/master/MFPR/</a>
Màster U. de Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MGRH/">http://postgrau.uib.cat/master/MGRH/</a>
Màster Universitari d'Intervenció Socioeducativa amb Menors i Família	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MISO/">http://postgrau.uib.cat/master/MISO/</a>
Màster Universitari de Pràctica Jurídica	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MJUR/">http://postgrau.uib.cat/master/MJUR/</a>
Màster Universitari de Llengües i Literatures Modernes	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/">http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/</a>
Màster Universitari de Microbiologia Avançada	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MMIC/">http://postgrau.uib.cat/master/MMIC/</a>
Màster Universitari de Neurociències	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MNEU/">http://postgrau.uib.cat/master/MNEU/</a>
Màster Universitari de Nutrició Humana i Qualitat dels Aliments	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MNHU/">http://postgrau.uib.cat/master/MNHU/</a>
Màster Universitari de Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MNUT/">http://postgrau.uib.cat/master/MNUT/</a>
Màster U. de Llengua i Literatura Catalanes: Oralitat i Escriptura	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MORE/">http://postgrau.uib.cat/master/MORE/</a>
Màster Universitari de Patrimoni Cultural: Investigació i Gestió	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/">http://postgrau.uib.cat/master/MPAT/</a>
Màster Universitari de Primera Infància: Perspectives i Línies d'Intervenció	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MPIN/">http://postgrau.uib.cat/master/MPIN/</a>
Màster Universitari de Química Orgànica Experimental i Industrial	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MQOE/">http://postgrau.uib.cat/master/MQOE/</a>
Màster Universitari de Química Teòrica i Modelització Computacional	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MQTE/">http://postgrau.uib.cat/master/MQTE/</a>
Màster Universitari de Salut Laboral (Prevenició de Riscs Laborals)	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MSLA/">http://postgrau.uib.cat/master/MSLA/</a>

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	<b>Codi:</b> UIB_IAS_11-12
		<b>Versió:</b> 0
		<b>Pàg.:</b> 6 de 28

<b>Màster U. de Tecnologia Educativa: <i>E-Learning</i> i Gestió del Coneixement</b>	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MTED/">http://postgrau.uib.cat/master/MTED/</a>
<b>Màster Universitari de Tecnologies de la Informació</b>	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MTIN/">http://postgrau.uib.cat/master/MTIN/</a>
<b>Màster U. de Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere</b>	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/">http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/</a>
<b>Màster U. de Gestió, Organització i Economia de l'Empresa</b>	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MOBE/">http://postgrau.uib.cat/master/MOBE/</a>
<b>Màster U. de Gestió Cultural</b>	<a href="http://postgrau.uib.cat/master/MGCU/">http://postgrau.uib.cat/master/MGCU/</a>

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 7 de 28

## 2 DADES I INDICADORS DERIVATS DE L'APLICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT DE LA UIB

Amb l'objectiu d'afavorir la millora contínua dels graus i dels màsters i de garantir un nivell de qualitat que en faciliti l'acreditació s'ha implantat el SGIQ de la UIB (vegeu <http://sequa.uib.es/qualitat/>), tal com exigeixen l'EEES i el Reial decret 1393/2007, modificat pel RD 861/2010.

El SGIQ suposa aplicar un **sistema de gestió de les titulacions que assegura i demostra** que hi ha mecanismes per analitzar les desviacions respecte a allò que s'ha planificat, identificar les àrees susceptibles de millora i realitzar un seguiment continu dels estudis i dels resultats obtinguts. En definitiva, la finalitat del sistema de gestió és garantir la qualitat dels estudis, la informació pública, la rendició de comptes, i tot això amb la participació dels grups d'interès interns i externs.

Una de les implicacions del SGIQ és l'existència d'un sistema de recollida d'informació del desenvolupament de les titulacions, per exemple, dels resultats d'aprenentatge, de la satisfacció dels diferents agents implicats (alumnes, professors, graduats, ocupadors, etc.), de la inserció laboral, etc. A continuació us oferim els principals resultats obtinguts.

### 2.1 INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENENTATGE

#### 2.1.1 GRAU

	2010-11	2011-12
Alumnes (A)	6.378	8.786
Crèdits matriculats (M)	346.812	476.100
Crèdits presentats (P)	297.084	417.981
Crèdits no presentats (M-P)	49.728	58.119
Crèdits superats (S)	242.064	351.102
Crèdits presentats i no superats (NS)	55.020	66.879
Taxa d'èxit (S/P)	81,48%	84,00%
Taxa de rendiment (S/M)	69,80%	73,75%
Taxa de crèdits presentats (P/M)	85,66%	87,79%
Taxa de fracàs (NS/P)	18,52%	16,00%

#### 2.1.2 MÀSTER

	2010-11	2011-12
Alumnes (A)	1.123	1.354
Crèdits matriculats (M)	46.840	52.743
Crèdits presentats (P)	36.691	42.837
Crèdits no presentats (M-P)	10.150	9.906
Crèdits superats (S)	36.376	42.170
Crèdits presentats i no superats (NS)	315	668
Taxa d'èxit (S/P)	99,14%	98,44%
Taxa de rendiment (S/M)	77,66%	79,95%
Taxa de crèdits presentats (P/M)	78,33%	81,22%
Taxa de fracàs (NS/P)	0,86%	1,56%




## 2.2 ABANDONAMENT

### 2.2.1 Taxa de no matriculats en primer any

La taxa de no matriculats en primer any es defineix com el percentatge d'alumnes que es varen matricular per primera vegada el curs n-1 i que al curs n no s'han matriculat.

Titulació	Taxa de no matriculats 2010-11 en primer any	Primera matrícula 2010-11	Nre. alumnes no matriculats 11-12	Taxa de no matriculats 2011-12 en primer any	Avançament 2012-13
Estudis de centres propis de la UIB					
Grau d'Administració d'Empreses	15,10%	402	70	17,41%	14,29%
Grau de Biologia	12,04%	119	21	17,65%	13,54%
Grau de Bioquímica	7,94%	94	10	10,64%	1,89%
Grau de Dret	12,75%	253	36	14,23%	11,11%
Grau de Filosofia	24,24%	47	7	14,89%	21,82%
Grau de Física	15,79%	29	0	0,00%	12,24%
Grau de Fisioteràpia	9,52%	68	3	4,41%	13,04%
Grau de Geografia	15,79%	61	6	9,84%	11,65%
Grau de Llengua i Literatura Catalanes	23,81%	56	12	21,43%	13,33%
Grau de Llengua i Literatura Espanyoles	7,89%	62	10	16,13%	20,75%
Grau de Matemàtiques	9,68%	28	8	28,57%	18,18%
Grau de Pedagogia	9,84%	72	13	18,06%	5,63%
Grau de Psicologia	5,26%	106	5	4,72%	11,70%
Grau de Química	5,00%	31	5	16,13%	23,81%
Grau de Relacions Laborals		49	8	16,33%	15,38%
Grau de Treball Social	12,24%	120	16	13,33%	18,10%
Grau de Turisme	12,14%	153	23	15,03%	15,00%
Grau d'Economia	18,64%	169	23	13,61%	10,22%
Grau d'Educació Infantil	8,43%	188	24	12,77%	9,73%
Grau d'Educació Primària	11,81%	279	34	12,19%	9,09%
Grau d'Educació Social	16,82%	115	17	14,78%	24,35%
Grau d'Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural		56	11	19,64%	15,79%
Grau d'Enginyeria d'Edificació	9,58%	240	17	7,08%	19,32%
Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica		125	24	19,20%	9,09%
Grau d'Enginyeria Informàtica		175	38	21,71%	20,30%
Grau d'Enginyeria Telemàtica		43	9	20,93%	36,36%
Grau d'Estudis Anglesos	13,04%	64	9	14,06%	12,90%
Grau d'Història	29,89%	80	10	12,50%	23,53%
Grau d'Història de l'Art	31,15%	64	14	21,88%	10,17%
Grau d'Infermeria	7,41%	164	13	7,93%	3,70%
<b>Total estudis de centres propis</b>	<b>13,05%</b>	<b>3483</b>	<b>496</b>	<b>14,24%</b>	<b>13,93%</b>



 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 9 de 28


Estudis de centres adscrits a la UIB					
Grau de Comunicació Audiovisual (centre adscrit Alberta Giménez)	19,35%	43	11	25,58%	20,69%
Grau de Periodisme (centre adscrit Alberta Giménez)	4,35%	53	8	15,09%	10,81%
Grau de Turisme (centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa i Formentera)	28,57%	59	11	18,64%	21,15%
Grau de Turisme (centre adscrit Felipe Moreno)	31,25%	19	2	10,53%	21,05%
Grau d'Educació Infantil (centre adscrit Alberta Giménez)	9,82%	79	7	8,86%	13,58%
Grau d'Educació Primària (centre adscrit Alberta Giménez)	12,06%	123	19	15,45%	14,74%
<b>Total estudis de centres adscrits</b>	<b>13,10%</b>	<b>376</b>	<b>58</b>	<b>15,43%</b>	<b>16,52%</b>
<b>Total UIB</b>	<b>13,06%</b>	<b>3859</b>	<b>554</b>	<b>14,36%</b>	<b>14,18%</b>

## 2.3 SATISFACCIÓ I DETECCIÓ DE NECESSITATS DELS GRUPS D'INTERÈS

### 2.3.1 ALUMNAT DE GRAU

Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis. S'han obtingut un total de 2.778 enquestes d'una població total de 8.603 alumnes de grau (32,3%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de  $\pm 0,03$  (unitats en una escala d'1 a 4) amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la mitjana poblacional. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central.

	2010-11	2011-12					Mitjana aritmètica (SD)
	Mitjana aritmètica (SD)	Percentatge de resposta					
		1. Gens satisfet	2. Poc satisfet	3. Bastant satisfet	4. Molt satisfet	No contesta	
<b>Organització/Planificació del programa formatiu</b>							
Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc.	2,53 (0,71)	9,6	31,3	46,3	8,8	4,0	2,56 (0,79)
Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures)	2,53 (0,85)	13,0	25,1	42,5	16,8	2,5	2,65 (0,92)
Horari de les classes	2,63 (0,93)	15,4	21,7	37,3	22,2	3,3	2,69 (1,00)
Càrrega de treball	<b>2,11</b> (0,82)	24,6	31,9	29,7	10,0	3,8	<b>2,26</b> (0,96)
<b>Informació i suport</b>							
Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.)	2,96 (0,60)	2,3	14,3	52,9	28,7	1,8	3,10 (0,72)
Procés de matrícula i informació prèvia	2,52 (0,77)	10,0	27,4	44,0	16,9	1,7	2,69 (0,87)
Suport i atenció general als estudiants (tutoria de matrícula i de carrera, orientació general, tècniques d'estudi, etc.)	<b>2,33</b> (0,78)	20,0	31,8	29,5	9,9	8,8	<b>2,32</b> (0,94)

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 10 de 28

Informació i suport dels serveis administratius	<b>2,43</b> (0,79)	16,1	29,8	36,2	10,6	7,4	<b>2,45</b> (0,91)
Informació i suport dels serveis informàtics (automatrícula, UIBdigital, aules d'informàtica, etc.)	2,77 (0,73)	5,4	21,8	45,8	20,0	7,0	2,86 (0,82)
Informació sobre els canals de participació dels alumnes en la comunitat universitària	<b>2,49</b> (0,72)	12,4	30,3	32,7	7,8	16,7	<b>2,43</b> (0,85)
<b>Personal acadèmic</b>							
Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures	<b>2,49</b> (0,77)	14,0	27,9	37,4	12,6	8,1	2,53 (0,91)
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,69 (0,67)	6,5	25,6	49,7	14,1	4,1	2,74 (0,79)
Coordinació entre el professorat	<b>2,33</b> (0,78)	21,3	33,0	32,8	7,0	5,8	<b>2,27</b> (0,89)
Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe	2,65 (0,71)	9,4	27,9	45,2	14,5	3,0	2,67 (0,85)
Estructura i claredat expositiva del professorat	2,70 (0,65)	6,9	28,6	50,8	10,8	3,0	2,68 (0,76)
Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge	2,60 (0,71)	9,8	29,4	45,2	12,1	3,5	2,62 (0,83)
<b>Recursos materials i serveis</b>							
Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	2,62 (0,81)	16,3	27,8	37,5	14,9	3,4	2,53 (0,95)
<b>Resultats d'aprenentatge</b>							
Estàs satisfet amb allò que has après?	2,95 (0,67)	4,9	18,7	50,6	23,4	2,4	2,95 (0,79)
<b>Grau de satisfacció global</b>							
<b>Grau de satisfacció global amb els estudis</b>	<b>2,72</b> (0,71)	<b>4,4</b>	<b>22,5</b>	<b>54,5</b>	<b>14,6</b>	<b>3,9</b>	<b>2,83</b> (0,74)


Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

### 2.3.2 ALUMNAT DE MÀSTER

Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis. S'han obtingut un total de 346 enquestes d'una població total de 1.313 alumnes de màster (26,4%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de  $\pm 0,08$  (unitats en una escala d'1 a 4) amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la mitjana poblacional. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central.


	2010-11	2011-12					Mitjana aritmètica (SD)
	Mitjana aritmètica (SD)	Percentatge de resposta					
		1. Gens satisfet	2. Poc satisfet	3. Bastant satisfet	4. Molt satisfet	No contestat	
<b>Organització/Planificació del programa formatiu</b>							
Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, pràctiques externes, etc.	2,52 (0,94)	11,3	28,6	36,7	17,6	5,8	2,64 (0,92)
Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures)	<b>2,46</b> (0,94)	15,0	19,9	39,6	20,5	4,9	2,69 (0,98)
Horari de les classes	2,79	9,5	17,9	36,1	30,1	6,4	2,93

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>					<b>Codi:</b> UIB_IAS_11-12	
						<b>Versió:</b> 0	
	<b>Curs 2011-12</b>					<b>Pàg.:</b> 11 de 28	

	(0,97)						(0,96)
Càrrega de treball	<b>2,40</b> (0,99)	18,5	25,7	38,2	14,5	3,2	2,50 (0,97)
Coherència i adequació entre la metodologia d'avaluació i les competències previstes	2,61 (0,89)	10,7	30,1	38,7	16,5	4,0	2,64 (0,93)
Informació sobre els canals de participació dels alumnes en la comunitat universitària	2,61 (0,91)	11,0	25,4	36,7	18,2	8,7	2,68 (0,93)
<b>Suport a l'accés i admissió d'estudiants</b>							
Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.)	3,12 (0,79)	3,8	10,7	48,8	33,8	2,9	3,16 (0,77)
Procés de matrícula i informació prèvia	2,77 (0,92)	8,1	19,1	45,7	26,3	0,9	2,91 (0,88)
<b>Personal acadèmic</b>							
Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent	2,76 (0,86)	6,4	23,4	47,1	18,8	4,3	2,82 (0,82)
Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures	2,90 (0,89)	5,2	21,4	41,6	27,5	4,3	2,95 (0,85)
Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe	2,93 (0,87)	8,4	19,4	43,6	26,0	2,6	2,90 (0,90)
Estructura i claredat expositiva del professorat	2,88 (0,77)	5,8	20,8	50,3	19,9	3,2	2,87 (0,80)
Coordinació entre el professorat	<b>2,21</b> <b>(1,03)</b>	27,7	28,0	25,7	13,0	5,5	<b>2,25</b> <b>(1,03)</b>
<b>Recursos materials i serveis</b>							
Informació i suport dels serveis administratius	2,82 (0,99)	7,5	18,5	38,2	33,2	2,6	3,00 (0,92)
Adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	2,86 (0,93)	13,0	22,3	36,4	22,0	6,4	2,72 (0,98)
<b>Resultats d'aprenentatge</b>							
Satisfacció amb la formació rebuda	2,76 (0,91)	8,1	25,7	42,8	22,5	0,9	2,80 (0,88)
<b>Grau de satisfacció global</b>							
<b>Grau de satisfacció global amb els estudis</b>	<b>2,75</b> <b>(0,89)</b>	<b>7,8</b>	<b>24,3</b>	<b>45,4</b>	<b>20,8</b>	<b>1,7</b>	<b>2,81</b> <b>(0,86)</b>

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 12 de 28

### 2.3.3 PDI DE GRAU


Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador. S'han obtingut un total de 370 enquestes d'una població total de 802 enquestes possibles (46,13%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de  $\pm 0,06$  (unitats en una escala d'1 a 4) amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la mitjana poblacional. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central.

Grau de satisfacció amb els aspectes següents	2010-11	2011-12					Mitjana aritmètica (SD)
	Mitjana aritmètica (SD)	Percentatge de resposta					
		1. Gens satisfet	2. Poc satisfet	3. Bastant satisfet	4. Molt satisfet	No contesta	
L'organització general del grau	2,71 (0,7)	4,05	24,32	58,92	9,19	3,51	2,76 (0,7)
La coordinació amb el professorat del mateix grau	2,64 (0,8)	9,19	28,92	47,03	10,81	4,05	2,62 (0,8)
Els horaris	2,90 (0,8)	8,11	18,65	51,89	17,57	3,78	2,82 (0,8)
El pla d'acció tutorial	<b>2,32 (0,9)</b>	14,05	28,11	37,57	4,86	15,41	<b>2,39 (0,8)</b>
El nivell de preparació previ dels alumnes	<b>2,00 (0,8)</b>	21,35	42,16	30,27	2,16	4,05	<b>2,14 (0,8)</b>
L'actitud i la motivació de l'alumnat	<b>2,47 (0,8)</b>	11,08	29,19	48,38	9,73	1,62	2,58 (0,8)
L'adquisició de l'alumnat de les competències i els objectius prevists	2,63 (0,7)	3,78	28,11	58,11	8,10	1,89	2,72 (0,7)
L'adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	2,64 (0,9)	9,73	27,57	45,68	12,16	4,86	2,63 (0,8)
Els equipaments (audiovisuals, informàtic, etc.)	2,95 (0,8)	6,49	18,38	54,86	16,76	3,51	2,85 (0,8)
El suport dels serveis administratius	3,20 (0,7)	2,70	8,11	55,14	32,43	1,62	3,19 (0,7)
El pla de formació del PDI de la UIB	2,72 (0,8)	5,41	21,08	50,81	11,62	11,08	2,77 (0,7)

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

Grau de facilitat/dificultat en la realització de les tasques següents	2010-11	2011-12					Mitjana aritmètica (SD)
	Mitjana aritmètica (SD)	Percentatge de resposta					
		1. Molt difícil	2. Difícil	3. Fàcil	4. Molt fàcil	No contesta	
La guia docent							
a) L'elaboració de continguts	2,75 (0,7)	2,97	21,08	61,08	9,73	5,14	2,82 (0,6)
b) La introducció a l'eina informàtica de la guia docent	2,69 (0,8)	7,57	21,35	53,51	10,27	7,30	2,72 (0,8)
El cronograma o pla de treball de l'alumnat							
a) L'elaboració dels continguts	<b>2,48 (0,8)</b>	11,62	28,65	43,51	6,49	9,73	2,50 (0,8)
b) La introducció a l'eina informàtica	2,50 (0,8)	15,41	29,46	34,32	5,14	15,68	<b>2,35 (0,8)</b>
Les metodologies d'ensenyament-aprenentatge	2,69 (0,7)	2,70	23,51	60,54	8,65	4,59	2,79 (0,6)
L'activitat tutorial	2,65 (0,8)	7,03	23,24	52,16	9,19	8,38	2,69 (0,8)
L'avaluació de les competències	<b>2,46</b>	8,38	29,73	49,19	7,30	5,41	2,59

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>	Codi: UIB_IAS_11-12
	Curs 2011-12	Versió: 0
		Pàg.: 13 de 28

	(0,8)						(0,8)
--	-------	--	--	--	--	--	-------

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «molt difícil» i el 4 «molt fàcil».

### 2.3.4 PDI DE MÀSTER


Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador de màster. S'han obtingut un total de 253 enquestes d'una població total de 689 enquestes possibles (36,7%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de  $\pm 0,07$  (unitats en una escala d'1 a 4) amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la mitjana poblacional. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central.

Grau de satisfacció amb els aspectes següents	2010-11	2011-12					Mitjana aritmètica (SD)
	Mitjana aritmètica (SD)	Percentatge de resposta					
		1. Gens satisfet	2. Poc satisfet	3. Bastant satisfet	4. Molt satisfet	No contesta	
L'organització general del postgrau	2,95 (0,8)	2,8	11,1	60,1	22,9	3,2	3,07 (0,68)
La coordinació amb el professorat del mateix postgrau	2,68 (0,8)	7,9	20,9	49,8	15,0	6,3	2,77 (0,82)
Els horaris	3,06 (0,8)	2,4	15,4	53,0	24,5	4,7	3,05 (0,72)
El pla d'acció tutorial	2,74 (0,8)	4,3	10,7	30,0	12,3	42,7	2,88 (0,83)
El nivell de preparació previ dels alumnes	2,55 (0,8)	6,7	36,0	49,8	3,6	4,0	2,52 (0,68)
L'actitud i la motivació de l'alumnat	3,03 (0,8)	4,3	18,6	51,8	23,7	1,6	2,96 (0,78)
L'adquisició de l'alumnat de les competències i els objectius prevists	3,05 (0,7)	0,4	11,5	72,3	12,3	3,6	3,00 (0,51)
L'adequació de les aules, les instal·lacions, etc.	3,04 (0,8)	5,5	18,6	53,8	19,0	3,2	2,89 (0,78)
Els equipaments (audiovisuals, informàtic, etc.)	3,08 (0,8)	2,8	20,6	47,0	24,5	5,1	2,98 (0,77)
El suport dels serveis administratius	3,18 (0,7)	3,6	10,3	41,1	32,8	12,3	3,18 (0,79)
El pla de formació del PDI de la UIB	2,75 (0,8)	3,6	8,3	41,1	7,1	39,9	2,86 (0,69)

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

Grau de facilitat/dificultat en la realització de les següents tasques	2010-11	2011-12					Mitjana aritmètica (SD)
	Mitjana aritmètica (SD)	Percentatge de resposta					
		1. Molt difícil	2. Díficil	3. Fàcil	4. Molt fàcil	No contesta	
La guia docent							
a) L'elaboració de continguts	2,88 (0,6)	3,6	13,4	64,8	11,5	6,7	2,90 (0,64)
b) La introducció a l'eina informàtica de la guia docent	2,67 (0,8)	8,7	20,2	48,6	14,6	7,9	2,75 (0,83)
El cronograma o pla de treball de l'alumnat							
a) L'elaboració dels continguts	2,63 (0,8)	9,1	19,0	47,0	9,5	15,4	2,67 (0,81)
b) La introducció a l'eina informàtica	<b>2,41 (0,8)</b>	12,3	23,7	33,2	6,3	24,5	<b>2,45 (0,86)</b>

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 14 de 28

Les metodologies d'ensenyament-aprenentatge	2,92 (0,6)	2,0	15,4	63,2	10,7	8,7	2,90 (0,60)
L'activitat tutorial	2,91 (0,7)	5,1	13,8	42,3	11,5	27,3	2,83 (0,78)
L'avaluació de les competències	2,87 (0,7)	5,5	19,8	56,5	10,3	7,9	2,78 (0,78)

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «molt difícil» i el 4 «molt fàcil»

### 2.3.5 PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS QUE DÓNA SUPORT A LES TITULACIONS OFICIALS


Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal d'administració i serveis que ha donat suport als estudis de grau i postgrau. Aquesta enquesta s'aplica de forma biennal, per tant, les dades del present document són les mateixes que es varen recollir a l'informe global del curs 2010-11. S'han obtingut un total de 85 enquestes d'una població total de 142 enquestes possibles (59,86%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de  $\pm 0,09$  (unitats en una escala d'1 a 4) amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la mitjana poblacional. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central.

Grau de satisfacció amb els aspectes següents	2011-12
	Mitjana aritmètica (SD)
L'organització general del grau	2,53 (0,7)
L'actitud dels vostres usuaris	
Alumnat	2,82 (0,5)
Professorat	2,92 (0,6)
Equip directiu de la facultat/escola	3,05 (0,7)
Tecnologia i recursos informàtics (Àgora, etc.)	<b>2,45</b> (0,7)
El suport informàtic	2,50 (0,7)
La infraestructura i els equipaments al vostre lloc de treball	2,51 (0,8)
El pla de formació del PAS	2,59 (0,7)

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal d'administració i serveis.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

Grau de facilitat/dificultat en la realització de les tasques següents	2011-12
	Mitjana aritmètica (SD)
Informació prèvia a la matrícula	2,68 (0,7)
Demandes d'informació durant el procés de matrícula	2,55 (0,7)
Informació sobre el reconeixement i transferència de crèdits	<b>2,4</b> (0,7)
Informació per respondre les demandes dels alumnes en general sobre l'espai europeu d'educació superior	<b>2,36</b> (0,7)
Informació per respondre les demandes dels professors i de l'equip directiu o deganat en general	<b>2,44</b> (0,8)
Procés de matrícula	2,71 (0,6)
Reserva d'horaris i espais	2,68

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 15 de 28

	(0,9)
Reconeixement i transferència de crèdits	<b>2,34</b> (0,7)
Elaboració de les actes	3,23 (0,4)
Manteniment d'expedients	3,03 (0,4)
Certificacions, títols, etc.	2,90 (0,6)

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «molt difícil» i el 4 «molt fàcil».

## 2.4 GRAU DE SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT AMB LA TASCA DOCENT DEL SEU PROFESSORAT

### 2.4.1 ALUMNAT DE GRAU

	Mitjana aritmètica 2010-11	Mitjana aritmètica 2011-12
<b>A. Planificació i coordinació de la docència</b>		
1. La informació que proporciona el professor / la professora a la guia docent de l'assignatura (competències, continguts, avaluació, etc.) és clara i útil	7,17	7,21
2. El professor / la professora prepara i planifica adequadament les activitats o tasques que es realitzen	7,23	7,26
3. Les activitats desenvolupades tenen relació amb les planificades a la guia docent	7,51	7,58
4. El professor / la professora evita coincidències o repeticions innecessàries amb les assignatures	7,23	7,27
<b>B. Desenvolupament de l'activitat docent a l'aula, a Campus Extens, a tutoria...</b>		
5. El professor / la professora explica amb claredat i manifesta una adequada capacitat de comunicació oral i escrita	7,11	7,15
6. El professor / la professora resol els dubtes i orienta l'alumne en qüestions relacionades amb l'assignatura	7,26	7,33
7. El professor / la professora afavoreix la participació dels estudiants	7,15	7,20
8. El grau de dedicació que exigeix el professor / la professora es correspon amb el nombre de crèdits de l'assignatura	7,02	7,07
9. El sistema d'avaluació previst a la guia docent s'aplica adequadament	7,49	7,54
10. El professor / la professora relaciona els continguts teòrics i pràctics	7,42	7,50
11. Els materials que emprava el professor / la professora (documents de lectura, audiovisuals, PowerPoint...) són adequats	7,12	7,13
<b>C. Resultats de la docència</b>		
12. La tasca realitzada pel docent facilita l'adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds)	7,04	7,07
13. El professor / La professora contribueix a assolir els resultats de l'aprenentatge de l'assignatura	6,96	7,00
<b>D. Grau de satisfacció global amb el treball del professor / la professora</b>		
<b>14. Globalment, estic satisfet/a amb el treball del professor / la professora</b>	<b>6,95</b>	<b>6,95</b>

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb la tasca docent del seu professorat.

Nota: Ítems valorats en una escala de 0 a 10 en la qual el 0 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet».

### 2.4.2 ALUMNAT DE MÀSTER

	Mitjana aritmètica (SD)	Mitjana aritmètica (SD)



	2010-11	2011-12
1. L'estructura i la forma de fer les classes del professor/a, faciliten l'adquisició de les competències planificades als alumnes?	3,04 (0,94)	2,99 (0,94)
2. El programa i la informació prèvia de l'assignatura es corresponen amb el que realment s'ha fet?	3,12 (0,91)	3,11 (0,92)
3. El professor/a és accessible i es preocupa per l'aprenentatge dels alumnes?	3,25 (0,93)	3,20 (0,94)
4. Es corresponen els continguts treballats a la teoria amb les activitats realitzades a la pràctica?	3,13 (0,94)	3,13 (0,92)
5. El sistema d'avaluació que utilitza el professor/a és l'adequat segons els continguts i competències que s'avaluen?	3,13 (0,93)	3,07 (0,95)
6. Heu assolit les competències i els coneixements prevists al programa?	3,14 (0,86)	3,09 (0,87)
<b>7. En general, estau satisfet/a amb la tasca d'aquest professor/a?</b>	<b>3,15</b> (0,94)	<b>3,09</b> (0,95)

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb la tasca docent del seu professorat.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

## 2.5 INSERCIÓ LABORAL DELS TITULATS

Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta d'inserció laboral dels titulats de màsters oficials que varen finalitzar el curs 2009-2010. S'han obtingut un total de 235 enquestes d'una població total de 393 enquestes possibles (59,8%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de  $\pm 4,1\%$  amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la proporció poblacional.

### 2.5.1 Per què estudiaries aquest postgrau?

	Percentatge 2010-11	Percentatge 2011-12
Per vocació i/o ganes d'estudiar	45,5	42,1
Per millorar el meu currículum	54,5	47,2
Per millorar els coneixements sobre la feina que tenia en aquell moment	20,7	13,6
Per tenir una feina més bona o un sou més elevat	14,5	10,2
Per trobar feina més fàcilment	13,8	17,9
Per dedicar-me a la investigació (fer la tesi)	30,3	19,6
Altres motius	8,3	8,1

Nota: Aquesta és una pregunta de resposta múltiple. Per aquesta raó és possible que la suma de percentatges sigui superior al 100%.


### 2.5.2 Tenies feina abans de cursar aquest postgrau?

	Percentatge 2010-11	Percentatge 2011-12
No	22,1	0,9
Sí, a temps complet	64,8	27,7
Sí, a temps parcial	9,7	55,7
Sí, a la meua pròpia empresa o com a autònom	1,4	10,6
Sí, a temps parcial (més d'una feina)		3,4
NHS	2,1	0,4
Total general	100	100

### 2.5.3 En quin grau utilitzes els coneixements, competències i habilitats adquirits al postgrau?

	Percentatge 2010-11	Percentatge 2011-12
1. Gens	19,3	16,6
2. Poc	18,6	18,3
3. Bastant	30,3	23,0



 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 17 de 28

4. Molt	18,6	19,6
NHS	13,1	22,6
Total general	100	100

#### 2.5.4 Dos anys després d'acabar el postgrau, creus que ha tingut algun impacte a la teva vida?

##### 2010-11


Ha tingut el postgrau algun impacte a la teva vida?		Si ha tingut impacte, a quin nivell?					
Sí	<b>66,9%</b>	A nivell laboral	<b>44,1%</b>	Indica quina influència ha tingut el postgrau en la teva situació laboral actual			
					A causa del postgrau	Per altres causes externes al postgrau	Quant de temps després d'haver acabat el postgrau? (en mesos)
				He trobat feina	16,6%	2,8%	3,8
				He canviat la feina per una en millors condicions	2,8%	1,4%	1,7
				He millorat les condicions de la feina que ja tenia	11,0%	3,4%	4,3
				He millorat el salari	2,1%	0,7%	5,7
		A nivell personal	51,7%				
		A nivell social	15,9%				
		A altres nivells	4,8%				
No				<b>26,2%</b>			
NHS				<b>6,9%</b>			

Nota: Els percentatges que oferim són percentatges niats. A quin nivell ha tingut impacte el postgrau i la influència a nivell laboral són preguntes de resposta múltiple, per aquesta raó és possible que la suma dels percentatges sigui superior a 100.

##### 2011-12

Ha tingut el postgrau algun impacte a la teva vida?		Si ha tingut impacte, a quin nivell?					
Sí	<b>74,9%</b>	A nivell laboral	<b>38,7%</b>	Indica quina influència ha tingut el postgrau en la teva situació laboral actual			
					A causa del postgrau	Per altres causes externes al postgrau	Quant de temps després d'haver acabat el postgrau? (en mesos)
				He trobat feina	17,9%	2,1%	7
				He canviat la feina per una en millors condicions	7,2%	2,1%	3,7
				He millorat les condicions de la feina que ja tenia	8,5%	1,3%	5,2
				He millorat el salari	2,1%	1,3%	3,5
		A nivell personal	52,8%				
		A nivell social	7,2%				
		A altres nivells	2,6%				
No				<b>23,8%</b>			
NHS				<b>1,3%</b>			

Nota: Els percentatges que oferim són percentatges niats. A quin nivell ha tingut impacte el postgrau i la influència a nivell laboral són preguntes de resposta múltiple, per aquesta raó és possible que la suma dels percentatges sigui superior a 100.


 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 18 de 28

### 2.5.5 Si poguessis tornar enrere, tornaries a fer el mateix postgrau?

	Percentatge 2010-11	Percentatge 2011-12
Sí	71,0	74,5
No	22,1	14,9
No ho sé	3,4	8,5
No hi ha altra opció si es vol ser docent		0,9
NHS	3,4	1,3
Total general	100	100

### 2.5.6 Valoració global de la satisfacció amb el postgrau (d'1 a 10)

	2010-11	2011-12
Mitjana de valoració	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>
Desviació estàndard	1,6	1,7

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 19 de 28

### 3 MODIFICACIONS INTRODUÏDES ALS PLANS D'ESTUDIS


#### Sol·licituds de modificacions de títols oficials. 2011-12

#### 3.1 GRAU

Titulació	Alta / Descripció de les modificacions	Decisió informe ANECA
<b>Enginyeria d'Edificació</b>	Incorporació del Treball de Fi de Grau (18 ECTS) al curs d'adaptació, d'acord amb el Reial decret 861/2010.	Informe final de l'ANECA: S'accepten les modificacions sol·licitades.
<b>Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica</b>	a) Incorporació d'un curs d'adaptació per tal que els titulats de l'anterior ordenació puguin obtenir el corresponent títol de grau; b) Canvi de semestre de les assignatures de primer curs Matemàtiques per a l'Enginyeria (que passa a segon semestre) i Expressió Gràfica i Disseny Assistit per Ordinador (que passa a primer semestre).	Informe final de l'ANECA: S'accepten les modificacions sol·licitades.
<b>Enginyeria Informàtica</b>	a) Incorporació d'un curs d'adaptació per tal que els titulats de l'anterior ordenació (Enginyers Tècnics en Informàtica de Gestió i Enginyers Tècnics en Informàtica de Sistemes) puguin obtenir el corresponent títol de grau; b) La conversió en optativa de l'assignatura obligatòria d'anglès. Això determina un canvi en la distribució dels crèdits pel tipus de matèria: hi ha un increment de 6 crèdits optatius i un decrement de 6 crèdits obligatoris; c) S'ha modificat el quadre resum de la temporalització de les assignatures, substituint l'anglès en el segon semestre del segon curs per l'assignatura Avaluació de Comportament de Sistemes Informàtics, desplaçant Intel·ligència Artificial al primer semestre de tercer curs i afegint una assignatura optativa en el segon semestre del tercer curs; d) La modificació de la taula de convalidacions.	Informe final de l'ANECA: S'accepten les modificacions sol·licitades. No obstant això, el canvi de pla d'estudis se realitzarà una vegada implantat completament el títol.
<b>Enginyeria Telemàtica</b>	a) Incorporació d'un curs d'adaptació per tal que els titulats de l'anterior ordenació (Enginyers Tècnics de Telecomunicacions (especialitat Telemàtica), puguin obtenir el corresponent títol de grau; b) Modificació de la llista d'assignatures optatives; c) Es corregeix un error pel qual l'assignatura Transmissió de Dades s'inclouïa com a requisit per a dues assignatures, Xarxes d'Operadora, i Xarxes d'Àrea Local i Intranets; d) Modificació de la taula de convalidacions.	Informe final de l'ANECA: S'accepten les modificacions sol·licitades
<b>Llengua i Literatura Catalanes</b>	a) Per error no es va introduir l'assignatura específica d'anglès a la memòria de verificació del pla d'estudis. Per això, se sol·licita la inclusió de l'assignatura optativa English for Philology and Philosophy; b) Es dona la possibilitat de reconèixer crèdits de títols propis i experiència laboral.	Informe final de l'ANECA: S'accepten les modificacions sol·licitades




<b>Turisme</b>	<p>Se sol·liciten una sèrie de modificacions generals que afecten els tres centres que imparteixen el títol de grau de Turisme: Escola Universitària de Turisme de la UIB (centre propi), Escola Universitària de Turisme Felipe Moreno (centre adscrit) i Escola Universitària de Turisme del Consell Insular d'Eivissa (centre adscrit); així com una sèrie de modificacions específiques per a cada centre: 1) De forma general: a) reconèixer crèdits per títols propis i experiència laboral, un màxim de 36 crèdits entre tots dos conceptes, d'acord amb el Reial decret 861/2010; b) que les mencions cursades per l'alumne puguin aparèixer reflectides en el títol expedit, d'acord amb el Reial decret 861/2010; c) amb l'objecte de flexibilitzar la càrrega de treball de l'alumne, que tant les pràctiques externes com el Treball de Fi de Grau es puguin realitzar al llarg de tot el curs acadèmic, no restringint-se a un semestre concret. 2) de forma específica per centres: a) L'Escola Universitària de Turisme de la UIB: - ha canviat la seva denominació i s'ha convertit en Facultat de Turisme de la UIB, - s'han canviat de semestre algunes assignatures de quart curs, amb la intenció que la càrrega lectiva de l'alumnat estigui equilibrada entre els dos semestres; - la inclusió del Recorregut Curricular Internacional per a l'alumnat que compleixi una sèrie de requisits relacionats fonamentalment amb la realització d'assignatures en anglès i estades a l'estranger, informació que apareixerà en el Suplement Europeu al Títol; b) L'Escola Universitària de Turisme Felipe Moreno sol·licita el canvi de semestre i curs d'una sèrie d'assignatures; c) L'Escola Universitària de Turisme del Consell Insular d'Eivissa sol·licita la incorporació d'una assignatura optativa d'italià.</p>	<p>Informe final de l'ANECA: S'accepten les modificacions sol·licitades. Té recomanacions.</p>
<b>Pedagogia</b>	<p>En el pla d'estudis de Pedagogia hi ha prerequisits essencials en cinc de les dotze matèries, que, en alguns casos, entren en contradicció amb l'estructura temporal del títol i poden dificultar el procés de matrícula dels alumnes. En els casos en què s'ha considerat necessari es proposa eliminar els prerequisits essencials i en uns altres es recomana cursar les assignatures en l'ordre establert. Per aquest motiu se sol·licita modificar els requisits en les matèries següents: - Investigació i Documentació en Educació - Bases Polítiques, Legals i Econòmiques - Planificació i Intervenció en Processos Educatius i Formatius - Tecnologia Educativa - Complementos de Formació Pedagògica - Pedagogia Escolar - Formació i Gestió en l'Organització - Pràctiques. Aquestes modificacions es dirigeixen, de forma general, a eliminar els prerequisits essencials (exceptuant les pràctiques i el projecte) i recomanar, com a prerequisit aconsellable, cursar les assignatures en l'ordre establert en el pla d'estudis.</p>	<p>Després d'un informe desfavorable de l'ANECA, ha obtingut un informe final favorable.</p>

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 21 de 28

### 3.2 MÀSTER

Titulació	Alta / Descripció de les modificacions	Decisió informe ANECA
<b>Física de Sistemes Complexos</b>	Es tracta d'una sol·licitud de verificació.	Té l'informe final favorable de l'ANECA. Té la verificació del Consell d'Universitats.
<b>Advocacia</b>	Es tracta d'una sol·licitud de verificació.	Té l'informe final favorable de l'ANECA.
<b>Comptabilitat i Auditoria</b>	Es tracta d'una sol·licitud de verificació.	Té l'informe final favorable de l'ANECA. Té la verificació del Consell d'Universitats.
<b>Gestió de Recursos Humans</b>	a) Ajustar el sistema de reconeixement i transferència de crèdits a la legislació vigent (RD 861/2010 i normativa propia de la UIB); b) S'ajunten dues assignatures de 2 crèdits (Intervenció a les Organitzacions: Grups i Equips de Treball, i Lideratge i Direcció d'Equips) per crear-ne una de nova de 5 crèdits (Creació i Direcció d'Equips de Treball); c) Es modifica el caràcter d'una assignatura (Comportament Social en les Organitzacions Sociosanitàries), que, a més, es canvia de mòdul (Planificació i Gestió dels Recursos Humans); d) Es modifica la denominació de dues assignatures del mòdul de Planificació i Gestió de la Formació, així com els seus continguts; e) Hi ha una redistribució dels crèdits per tipologia de matèria: augmenten els crèdits assignats al Treball de Fi de Màster i del pràcticum.	Té l'informe final favorable de l'ANECA.
<b>Microbiologia Avançada</b>	Es tracta d'una sol·licitud de verificació.	Té l'informe final favorable de l'ANECA.
<b>Polítiques d'Igualtat</b>	a) La modalitat d'ensenyament passa de ser presencial a ser semipresencial; b) Reajustament de la distribució de crèdits per tipologia de matèria, a causa de l'increment d'optativitat proposada; c) Incorporació del reconeixement de crèdits per títols propis i experiència laboral i professional, d'acord amb el RD 861/2010; d) S'ajunten els crèdits de diverses assignatures; e) Baixa d'un professor i alta de dos professors nous.	Té l'informe final favorable de l'ANECA.
<b>Primera Infància</b>	a) Incorporació de dues assignatures optatives; b) Canvi a la llista de personal acadèmic.	Té l'informe final favorable de l'ANECA.
<b>Salut Laboral</b>	a) S'incorporen els criteris pel reconeixement de crèdits procedents del títol propi de postgrau Màster en Salut Laboral de la UIB, extingit i substituït per l'actual títol oficial; d'acord amb el RD 1393/2007, modificat pel RD 861/2010; b) Incorporació de l'assignatura Actualització de Normativa en Prevenció de Riscs Laborals (8 ECTS).	Té l'informe final favorable de l'ANECA.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 22 de 28

## 4 AVALUACIÓ I PROPOSTES D'ACTUACIÓ

En aquest apartat es fa una anàlisi qualitativa de la informació recollida generada pel SGIQ. S'indiquen els principals punts forts i febles de la implantació de les titulacions i s'exposen diferents iniciatives dutes a terme o es fan propostes d'actuació per tal de millorar contínuament els estudis que ofereix la UIB.

### 4.1 INDICADORS I RESULTATS D'APRENTATGE

En termes generals els valors globals dels indicadors i dels resultats de l'aprenentatge se situen dins el que s'ha indicat a priori a les memòries dels plans d'estudis verificats i, respecte al curs 2010-11 han millorat, especialment en el cas dels graus, els indicadors contemplats: taxa d'èxit (percentatge de crèdits superats sobre presentats a avaluació), taxa de rendiment (percentatge de crèdits superats sobre matriculats), taxa de crèdits presentats (percentatge de crèdits presentats a avaluació sobre matriculats) i taxa de fracàs (percentatge de crèdits no superats sobre presentats a avaluació).

Si observem l'evolució de les dades a nivell de titulació, veurem que en algun cas puntual les taxes i els indicadors obtinguts es troben per davall dels resultats esperats. La diferència és especialment accentuada en els cas del grau de Química, grau d'Enginyeria Informàtica i grau d'Enginyeria Telemàtica. Els equips deganals o directius treballen en diferents iniciatives per millorar aquestes dades.

Un 14,36% dels alumnes que començaren el curs 2010-11 no han continuat el curs 2011-12. L'avanç d'aquesta taxa per al curs 2012-13 ens indica que es manté el valor (14,18%). De l'estudi realitzat l'any anterior es comprova que la causa més freqüent és la dificultat existent per compatibilitzar estudis i treball.

### 4.2 SATISFACCIÓ I DETECCIÓ DE NECESSITATS DELS GRUPS D'INTERÈS

#### 4.2.1 ALUMNAT


El grau de satisfacció general del nostre alumnat ha augmentat respecte al curs passat, tant el dels alumnes de grau com el dels alumnes de màster.

Els principals punts febles detectats (deficitària coordinació docent entre el professorat i càrrega de treball) són comuns per a l'alumnat de grau i de màster. Determinats aspectes relatius a la informació i el suport als estudiants és millorable en opinió dels que cursen titulacions de grau.

S'estan portant a terme diferents accions per tal de millorar la coordinació entre el professorat del mateix títol.

El principal punt fort és també coincident entre ambdós col·lectius: l'accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.).

Altres aspectes notables per als alumnes de grau són: satisfacció amb allò que han après; informació i suport dels serveis informàtics (automatrícula, UIBdigital, aules d'informàtica, etc.). Mentre que els de màster consideren remarcables la informació i suport dels serveis administratius i la tutoria i l'orientació acadèmica del professorat.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 23 de 28

#### **4.2.2 PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR**

El grau de satisfacció general del personal docent i investigador de la UIB ha augmentat respecte al curs passat, tant a grau com a màster.

Els aspectes pitjor valorats pel PDI han estat el pla d'acció tutorial i el nivell de preparació previ dels alumnes. El curs 2010-11 eren els mateixos ítems. Per aquest motiu s'han posat en marxa dues accions encaminades a corregir aquestes deficiències: un nou pla d'acció tutorial, que va ser publicat a l'inici del curs 2012-13, i els cursos zero, implantats per primera vegada aquest curs 2012-13.

La tasca que el professorat ha considerat més difícil ha estat la introducció a l'eina informàtica del cronograma o pla de treball de l'alumnat, tant pel que fa a professorat de grau com de màster. Per tal d'optimitzar aquest punt s'oferirà més informació i formació en relació amb les possibilitats de l'eina. Per la seva part, es millorarà l'aplicació per tal que sigui més intuïtiva i més amigable.

L'aspecte més ben valorat pel professorat és el suport dels serveis administratius, amb 3,19 punts (PDI de grau) i 3,18 punts (PDI de màster), en una escala d'1 a 4 punts.

La coordinació entre el professorat és un dels aspectes que més ha treballat la Universitat. Tot i això, sembla que és un tema especialment difícil, ja que, en opinió de l'alumnat, és un dels aspectes pitjor valorats i, per part del professorat, si bé no s'ha valorat negativament, és vera que és considerat com a millorable. Algunes propostes d'actuació que es duen a terme per pal·liar aquest aspecte són: potenciar els consells d'estudis de cada títol i donar-los un protagonisme més gran, establir eines tecnològiques col·laboratives per facilitar la coordinació del professorat, etc.


En opinió del professorat, cal aplicar noves metodologies i eines didàctiques, no obstant això, el professorat afirma que no assisteix de forma generalitzada a activitats formatives ni participa en projectes d'innovació docent, tot i que la tendència el curs 2011-12 és que augmenta la participació dels docents en els projectes d'innovació engegats des de la institució. Continuant amb la informació recollida, en general, els docents afirmen que no fomenten l'ús de la llengua anglesa i, també, manifesten que tenen dificultats per avaluar les competències previstes. El curs 2011-12 s'ha remodelat el pla de formació amb la finalitat de contribuir a minorar aquestes mancances. També es fomentarà la realització d'intercanvis d'experiències innovadores entre els companys.

#### **4.2.3 PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS QUE DÓNA SUPORT ALS TÍTOLS OFICIALS**

De les aportacions realitzades pel personal d'administració i serveis que dóna suport als estudis oficials es detecten, principalment, dues àrees de millora.

La primera fa referència a les necessitats de formació/informació. Per tal de superar aquest aspecte s'oferirà la informació/formació necessària per a l'atenció a l'alumnat (processos de preinscripció i matrícula, reconeixement de crèdits, noves normatives...). També es millorarà la formació en gestió dels responsables acadèmics.

La segona se centra a millorar la gestió. Amb la finalitat d'optimitzar aquest aspecte s'han iniciat les accions següents: millorar la comunicació entre els responsables acadèmics i el personal administratiu, adaptar les aplicacions informàtiques als nous requeriments, establir procediments i protocol·litzar (aprofitant els coneixements i l'experiència del PAS, especialment cal millorar els procediments de preinscripció i matrícula de postgrau); per tal de ser més eficients, especialment durant els períodes d'activitat més elevada, es flexibilitzarà i adaptarà el treball del personal.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 24 de 28

#### **4.3 INSERCIÓ LABORAL I SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA DELS TITULATS (CURS 2009-2010) DE POSTGRAUS OFICIALS**

En opinió dels titulats enquestats el màster cursat ha tingut impacte a nivell laboral per al 38,7% d'ells. Aquest percentatge és inferior al manifestat l'any passat (44,1%). De la mateixa manera cal remarcar que ha descendit el percentatge dels que manifesten que han trobat feina o han canviat la feina per una en millor condicions a causa del màster.

També el percentatge dels titulats que consideren que utilitzen els coneixements, competències i habilitats adquirits al postgrau cursat ha disminuït. L'explicació d'aquest fet pot estar relacionada amb el descens en el nivell d'inserció laboral.

La mitjana de valoració global dels alumnes (escala de l'1 al 10) és de 7,0. És exactament la mateixa que l'any passat. En opinió dels titulats, es milloraria la formació del màster si es portassin a terme algunes de les accions següents: adaptar l'oferta de postgraus a la realitat del mercat laboral de les Illes, augmentar-ne el contingut pràctic, millorar la coordinació del professorat i adaptar la formació acadèmica al nivell de formació avançada i especialitzada que implica una titulació de postgrau.

#### **4.4 AVALUACIÓ EXTERNA DELS TÍTOLS**

La majoria de les titulacions avaluades han estat valorades com a adequades o molt adequades.

##### **4.4.1 Informació pública sobre el desenvolupament operatiu dels ensenyaments**

Punts forts:

- Estructura comuna
- Nivell adequat d'agregació
- Accessibilitat i usabilitat
- Actualització

Punts febles

- Falta d'informació sobre el pla d'acció tutorial i el perfil acadèmic del professorat
- Discrepància entre el nombre d'alumnes matriculats i l'especificat a les memòries de verificació
- Manca d'actualització dels plans d'estudis en les titulacions modificades
- Casos de no coincidències memòria de verificació - guies docents
- Falta d'informació sobre la inserció laboral

##### **4.4.2 Informació del Sistema de Garantia de Qualitat**

Punts forts:

- Esforç de la UIB en la implantació del SGIQ
- Feina de les CGQ en l'elaboració dels IAS
- Revisió i aprovació formal dels IAS per part de la CQUIB

Punts febles:


- Falta definir les propostes de millora per part de les titulacions
- El formulari de queixes i suggeriments no es troba accessible a la web

##### **4.4.3 Accions dutes a terme davant les recomanacions i modificacions**

Punts forts:

- Implantació efectiva de les recomanacions i/o modificacions derivades de la verificació oficial.



 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 25 de 28

Punts febles:

- El model d'IAS no inclou un apartat específic per recollir les recomanacions sorgides del procés de seguiment


#### **4.4.4 Propostes de millora establertes per la UIB**

L'AQUIB va mantenir reunions amb el Vicerector d'Ordenació Acadèmica, els responsables de les titulacions avaluades i el SEQUA i, fruit d'aquest procés d'avaluació externa, s'han planificat<sup>1</sup> un bon nombre d'accions de millora per part de la UIB, alguna de les quals ja han estat executades, per exemple:

- Inclusió a la web d'una fitxa del professorat dels títols amb informació del docent
- Publicar la darrera versió de les memòries verificades amb les seves modificacions
- Modificar el model d'Informe d'Avaluació i Seguiment dels títols (IAS)
- Revisar les guies docents
- Fer accessible, visible i emplenable per web el formulari de queixes i suggeriments
- Incloure a la web de la titulació informació sobre sortides professionals
- Etc.

---


<sup>1</sup> Aquestes accions de millora han estat planificades i recollides al Pla de millores de la UIB 2011-12, que s'annexa a aquest informe.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 26 de 28


## 5 RENDIMENT DE COMPTES I SEGUIMENT DEL PLA DE MILLORES

El sistema de Garantia de Qualitat és una eina al servei de la millora contínua. L'avaluació i el seguiment dels títols oficials realitzada anteriorment va conduir a la planificació d'una sèrie d'accions de millora. En aquest apartat es dona compte de l'esforç que ha realitzat la institució per engegar les accions planificades (les tasques assenyalades en color verd s'han dut a terme).

Objectiu de millora	Tasques planificades	Responsables de la tasca	Accions realitzades
<b>1. Millorar les taxes d'èxit, rendiment i crèdits presentades a les titulacions que es desvien del que s'ha previst</b>  <b>Superar les febleses i necessitats detectades de cada titulació</b>	1.1 Revisió dels informes de seguiment i avaluació dels títols de grau i màster	SEQUA	Una vegada revisades les dades del curs 2011-12, es constata que algunes de les titulacions es desvien de l'objectiu establert a VERIFICA.  Entre els mesos d'abril i juny de 2012 es varen portar a terme tota una sèrie de reunions amb els equips deganals per tractar amb els directors de centre i els responsables de les titulacions per analitzar de forma més específica els punts forts i febles derivats de l'informe de seguiment de cada títol
	1.2 Detecció dels casos en què es produeixen els desviaments més grans i/o els punts febles més rellevants	SEQUA	
	1.3 Reunió amb els directors de centre i els responsables de les titulacions per analitzar de forma més específica els punts forts i febles derivats de l'informe de seguiment de cada títol, així com la revisió del SGIQ. Es proposarà un pla de millora. S'establiran propostes de millora per títol.	Vicerector d'Ordenació Acadèmica	
	1.4 Aprovació del pla de millores consensuat	Consell de Direcció	
	1.5 Implantació i seguiment del pla de millores	Degans i directors	
<b>2. Racionalitzar la càrrega de treball de l'alumnat</b>  <b>Reforçar la coordinació entre el professorat</b>	2.1 Una setmana no lectiva, abans del període complementari d'avaluació (febrer i juny), dedicada a l'estudi autònom i a les activitats d'avaluació contínua	Consell de Direcció	El calendari per a l'any acadèmic 2012-13 es va aprovar per Acord normatiu en Consell de Govern del dia 15 de març de 2012, i estableix que: «A la finalització de cada període lectiu del semestre s'estableix un període que es pot dedicar a l'estudi, a tutories o, si escau, al lliurament de treballs, a la realització de proves parcials o a altres activitats pròpies de l'avaluació contínua que, en el cas del primer semestre, serà el comprès entre el 28 i el 31 de gener de 2013, ambdós inclosos. I, en el cas del segon semestre, serà el comprès entre el 10 i el 13 de juny de 2013, ambdós inclosos.»
	2.2 Impulsar mecanismes que afavoreixin la coordinació docent en el si del Consell d'Estudis de la titulació	- V. d'Ordenació Acadèmica - Degà o director i cap d'estudis	
<b>3. Atendre les necessitats detectades del personal</b>	Establir reunions periòdiques entre els vicerectors responsables, la Gerent, els administradors de centre i	-V. d'Ordenació Acadèmica	S'han establert una sèrie de reunions periòdiques de suport als serveis administratius, en les quals han participat:

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 27 de 28

d'administració i serveis	els responsables dels serveis que donen suport a les titulacions, per tal d'establir un pla d'actuació per millorar la gestió i atendre les necessitats del PAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerent</li> <li>- Administradors</li> <li>- Caps de serveis o unitats</li> <li>- Centre de Tecnologies de la Informació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administradors/es de centre</li> <li>• Cap de la Secció de Gestió Acadèmica</li> <li>• Servei d'Alumnes</li> <li>• CTI</li> </ul>
4. Millorar el nivell dels estudiants que accedeixen als estudis universitaris	Organitzar cursos «zero» de les matèries identificades com a més complexes per als estudiants universitaris de grau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V. d'Ordenació Acadèmica</li> <li>- Degà i cap d'estudis</li> </ul>	Per primera vegada el curs 2012-13 s'han realitzat 17 cursos «zero» específics per a estudiants universitaris de grau, el mes de setembre de 2012. Per la seva part, s'han planificat 4 cursos zero transversals que començaran el dia 29 de febrer de 2013.
5. Redissenyar el Pla d'acció tutorial	5.1 Reunió amb els directors de centre i els responsables de les titulacions per tal d'esbrinar els problemes i deficiències existents	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V. d'Ordenació Acadèmica</li> <li>- SEQUA</li> </ul>	El SEQUA va redissenyar el Pla d'acció tutorial, i està disponible a la web des de setembre de 2012. <a href="http://estudis.uib.cat/grau/PAT/">http://estudis.uib.cat/grau/PAT/</a>
	5.2 Redissenyar el Pla d'acció tutorial a partir dels inputs rebuts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V. d'Ordenació Acadèmica</li> <li>- SEQUA</li> </ul>	
	5.3 Implantar el nou pla de forma experimental i fer-ne una avaluació i el seguiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Degans i directors</li> </ul>	
6. Millorar les eines de suport a l'elaboració de les guies docents i els cronogrames	6.1. Millorar l'eina d'elaboració de les guies docents en funció dels suggeriments recollits del professorat 6.2. Millorar l'aspecte de la sortida dels horaris	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V. d'Ordenació Acadèmica</li> <li>- V. de Tecnologies de la Informació</li> </ul>	S'han fet millores puntuals a l'eina d'elaboració de les guies docents i s'ha millorat l'aspecte de la sortida dels horaris.
7. Capacitar el professorat en l'avaluació de les competències	Al Pla de formació específic per al PDI s'impartirà el curs «Avaluació per competències» (professor Artur Parcerisa, U. de Barcelona)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V. d'Ordenació Acadèmica</li> <li>- ICE</li> </ul>	El curs «Avaluació per competències» el va realitzar el dia 6 de març de 2012 el professor Artur Parcerisa, U. de Barcelona
8. Formació del professorat en l'ús de la llengua anglesa	Al Pla de formació específic per al PDI s'han ofert diversos cursos d'anglès aplicat a la docència, a càrrec del Servei Lingüístic	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V. d'Ordenació Acadèmica</li> <li>- V. de Projecció Universitària</li> </ul>	Al Pla de formació específic del PDI s'han ofert els cursos següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Let's Practice English: The environment that surrounds us in Europe (I). Del 5 de març al 2 de maig de 2012.</li> <li>• Let's Practice English: The environment that surrounds us in Europe (II). Del 17 d'abril al 12 de juny de 2012.</li> <li>• Communication skills in English: Oral and written expression. Del 20 de febrer al 6 de juny de 2012.</li> </ul>
9. Revisar la informació disponible a la web institucional per tal d'evitar duplicitats o buits respecte a les pàgines dels centres	Reunió amb l'oficina web per exposar les mancances detectades Incorporació de les millores Auditoria web	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V. d'Ordenació Acadèmica</li> <li>- SEQUA</li> <li>- Oficina web</li> </ul>	Dia 27 de setembre de 2012 es va fer una reunió entre el vicerector d'Ordenació Acadèmica, el SEQUA i l'Oficina Web. En aquesta reunió es varen acordar les següents accions, que es varen recollir en el pla de millores 2011-12. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió a la web d'una fitxa del professorat dels títols amb informació del docent</li> </ul>

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS</b>  Curs 2011-12	Codi: UIB_IAS_11-12
		Versió: 0
		Pàg.: 28 de 28

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicar la darrera versió de les memòries verificades amb les seves modificacions</li> <li>• Modificar el model d'Informe d'Avaluació i Seguiment dels títols (IAS)</li> <li>• Revisar les guies docents</li> <li>• Fer que el formulari de queixes i suggeriments sigui accessible, visible i emplenable per web</li> <li>• Incloure a la web de la titulació informació sobre la inserció laboral dels graduats</li> </ul>
10. Publicar la darrera versió de les memòries verificades amb les seves modificacions	Incorporar els canvis a les memòries Publicar la darrera versió de les memòries modificades	- V. d'Ordenació Acadèmica - SEQUA	El SEQUA realitza aquesta tasca i manté les memòries actualitzades des de juny de 2012
11. Modificar el model d'Informe d'Avaluació i Seguiment (IAS)	Incorporar al model d'IAS els següents elements: Taula per a la planificació d'accions de millora al final de cada apartat Espai per a la reflexió sobre les propostes suggerides per l'AQUIB en el seu informe	- V. d'Ordenació Acadèmica - SEQUA	El SEQUA va modificar el model d'IAS incorporant les següents millores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió de dades de l'any anterior per a una millor anàlisi i comparació</li> <li>• Inclusió de l'apartat 3.2: Accions derivades de les recomanacions dels informes de seguiment de l'AQUIB (si escau) com a espai per a la reflexió sobre les propostes suggerides per l'AQUIB en el seu informe.</li> <li>• Inclusió de l'apartat 5: Planificació d'accions de millora.</li> </ul>
12. Revisar les guies docents	Revisar que el 100% de les guies estan disponibles Revisar que les competències previstes al pla d'estudis verificat s'inclouen a les guies docents	Equip deganal Consell d'estudis	Els equips deganals, mitjançant els consells d'estudis, fan una revisió de les guies docents abans que es publiquin.
13. Fer que el formulari de queixes i suggeriments sigui accessible, visible i emplenable per web	Revisió del procediment de queixes i suggeriments	SEQUA Servei d'Informació	El formulari de queixes i suggeriments és accessible i emplenable per web.  Encara no està plenament adaptat al procés PE7. Gestió de queixes, suggeriments i reclamacions previst al SGIQ de la UIB
14. Que a la web es disposi d'una fitxa del professorat dels títols amb informació del docent	Reunió amb l'Oficina Web per valorar si la fitxa actual compleix els requisits Valorar la possibilitat d'estendre la fitxa al 100 per cent del professorat Auditoria web	- V. d'Ordenació Acadèmica - SEQUA - Oficina Web	Des d'octubre de 2012 a la web hi ha una fitxa del professor que imparteix cadascuna de les assignatures d'un pla d'estudis que inclou la informació següent: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom</li> <li>• Categoria</li> <li>• Departament</li> <li>• Contacte</li> <li>• Horari d'atenció a l'alumnat</li> <li>• Assignatures en què imparteix docència</li> <li>• Grups d'investigació on participa</li> </ul>
15. Incloure a la web de la titulació informació sobre la inserció laboral dels graduats	Incloure informació sobre les sortides professionals més habituals  Conveni entre la UIB i el SOIB per disposar d'aquesta informació	- V. d'Ordenació Acadèmica - SEQUA - CGQ	Des d'octubre de 2012 a la web hi ha informació relativa a les sortides professionals més habituals del 100% de les titulacions de grau.