



Universitat de les
Illes Balears

Implantació dels títols oficials a la UIB (grau i màster)

Principals resultats i actuacions de millora





L'espai europeu d'educació superior i la legislació espanyola exigeixen un doble sistema de garantia de qualitat de la formació oferta. Les agències (ANECA, AQUIB) són les responsables del sistema extern, mentre que l'intern recau en la mateixa universitat. La finalitat dels sistemes intern i extern de garantia de qualitat és doble, d'una banda, la millora contínua de les titulacions i, de l'altra, la rendició de comptes.

Avaluació i seguiment de graus i màsters oficials de l'any acadèmic 2010-11

El mes de febrer de 2012 la UIB va lliurar a l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) els informes d'avaluació i seguiment (IAS) de **32** graus i **34** màsters. Aquests informes són elaborats per la Comissió de Garantia de Qualitat de cada titulació, formada pels diferents grups d'interès interns (alumnat, personal d'administració i professorat). Després d'un procés intern els documents arriben a la Comissió de Qualitat de la UIB (CQUIB), màxim òrgan en matèria de qualitat de la institució. Aquesta comissió està integrada pels grups d'interès interns i externs. Finalment, els informes són enviats a l'AQUIB per a l'avaluació externa.

La principal font per elaborar els IAS és la informació quantitativa i qualitativa recollida pel Servei d'Estadística i Qualitat Universitària (SEQUA).

Indicadors del progrés i resultats d'aprenentatge dels graus i màsters

Taxa d'èxit: (crèdits superats / crèdits presentats)

81,48%
grau

99,14%
màster

Taxa de rendiment: (crèdits superats / crèdits matriculats)

69,80%
grau

77,66%
màster

Taxa de crèdits presentats: (crèdits presentats / crèdits matriculats)

85,66%
grau

78,33%
màster

Taxa de fracàs: (crèdits presentats i no superats / crèdits presentats)

18,52%
grau

0,86%
màster

L'alumnat té un rendiment acadèmic superior en els títols adaptats a l'espai europeu respecte a les antigues llicenciatures i diplomatures

La realització d'un estudi comparatiu entre els antics estudis i els graus permet afirmar que el rendiment de l'alumnat, definit com a assignatures superades en relació amb les matriculades, dels nous títols ha millorat. De la mateixa manera la taxa de crèdits presentats (presentats sobre els matriculats) ha augmentat un **9,72%** a favor dels estudis adaptats al model europeu.

El nou model educatiu basat en l'aprenentatge per competències i en l'activitat i l'avaluació contínua de l'estudiant, juntament amb l'esforç del professorat per fer front al nou sistema, s'apunten com les principals causes d'aquesta millora.

La taxa d'abandonament a primer de grau a la UIB és de l'11,06%

Definició de taxa d'abandonament del sistema universitari espanyol: percentatge d'estudiants d'una cohort de nou ingrés del curs X, que no s'ha matriculat en cap títol universitari de cap universitat del sistema universitari espanyol durant dos cursos seguits ni s'ha titulat.

L'any acadèmic 2009-10 començaren el grau **3.317** alumnes, dels quals **367** no es matricularen ni el curs acadèmic 2010-11 ni el 2011-12. Per tant, la taxa d'abandonament a primer de grau a la UIB és de l'**11,06%**. Per poder identificar els motius i el perfil d'aquests alumnes s'ha fet un estudi que conclou el següent:

El **71,7%** dels estudiants que deixen els estudis de grau després de cursar primer ho fan per motius personals i/o socioeconòmics, és a dir, sobretot per incompatibilitat d'horaris dels estudis amb el treball (**34,1%**), per dificultats econòmiques (**12,7%**), per canvis en la seva situació personal o familiar (**8,3%**), o per equivocació en l'elecció de l'estudi (**6,8%**). Altres motius menys comuns són: canvi del lloc de residència, dificultats per seguir el ritme acadèmic, problemes de salut, etc.

El **29,3%** dels estudiants que abandonen els estudis ho fan per motius referents al context universitari, que tenen a veure amb la informació preuniversitària (**5,9%**), estudis massa teòrics i/o manca de connexió amb la realitat laboral.



ALUMNAT

El 80% dels estudiants de la UIB manifesten una alta satisfacció amb allò que han après

Els aspectes amb els quals mostren una conformitat més gran són: l'accessibilitat de la informació, així com l'esforç del professorat per fomentar la participació a classe i la seva preocupació per l'aprenentatge de l'alumnat.

El que seria millorable, en opinió de l'alumnat, és: la càrrega de treball, el suport i l'atenció que reben i la coordinació entre professors.

PROFESSORAT

El 67% dels docents de grau i el 73% dels de màster estan satisfets amb l'organització general de les titulacions

Destaquen positivament el suport administratiu, els equipaments (audiovisuals, informàtics, etc.) i els horaris.

Aquest col·lectiu considera que ha d'augmentar el nivell de preparació previ dels alumnes de grau i master, millorar el pla d'acció tutorial i l'actitud i motivació dels estudiants. També consideren millorable la coordinació entre docents.

PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS

Valoren positivament l'actitud dels estudiants, del professorat i dels equips deganals i directius

Consideren que la Universitat ha de fer un esforç per millorar la tecnologia, els recursos i el suport informàtic, així com la infraestructura i els equipaments al lloc de treball.

Aposta per la millora contínua de les titulacions

A partir de tota la informació recollida (quantitativa i qualitativa) el Vicerectorat de Docència i Qualitat ha elaborat un pla d'actuació per tal de millorar, en la mesura que les limitacions pressupostàries i els recursos existents ho permetin, les debilitats detectades.

Entre les actuacions previstes estan proposar una setmana no lectiva prèvia al període d'exàmens i la realització de cursos zero.

El pla de millores dels títols oficials 2011-12 planifica diverses accions per tal d'assolir els objectius següents:

Millorar les taxes d'èxit, rendiment i crèdits presentats de les titulacions que es desvien d'allò previst i superar les febleses i necessitats detectades en cada titulació

Prendre mesures per racionalitzar la càrrega de treball de l'alumnat i reforçar la coordinació entre el professorat

Atendre, en la mesura de les possibilitats existents, els suggeriments i les necessitats detectades del personal d'administració i serveis que dona suport als títols oficials

Redissenyar el pla d'acció tutorial

Millorar les eines d'elaboració de les guies docents i dels cronogrames en funció dels suggeriments recollits del professorat

Capacitar el professorat per avaluar les competències i formar els docents en l'ús de la llengua anglesa.





Podeu consultar l'informe global de seguiment dels graus i màsters
(2010-11) i el pla de millores a l'adreça:

<http://sequa.uib.es/Altres/Informe-global/>



**Universitat de les
Illes Balears**

Vicerektorat de Docència
i Qualitat

Servei d'Estadística i
Qualitat Universitària

Servei de Comunicació